

# 7777TAXI

## УСЛОВИЯ ЗАКАЗА ТРАНСПОРТНОЙ УСЛУГИ

### О компании

Компания 7777taxi является одним из лидеров рынка пассажирских перевозок Кипра. В нашем автопарке только новые автомобили для любого количества пассажиров от комфортабельных седанов стандарт класса до современных автобусов. Любителям VIP сервиса мы рады предложить автомобили представительского класса.

В нашей компании 7777taxi вы можете заказать любые транспортные услуги напрямую, минуя агентов.

Заказывая и подтверждая заказ, вы подтверждаете то, что прочитали и принимаете эти условия заказа транспортной услуги в компании 7777taxi.

### Бронирование услуг

Вы делаете заявку на предоставление транспортных услуг, заполнив on-line форму на нашем сайте. Вам необходимо сообщить подробности и детали, которые вас просят, и подтвердить их. Пожалуйста, внимательно проверьте все имена, даты и пункты назначения. Укажите точный адрес, включая название улицы и номер P.O. BOX.

Если вы нашли ошибки - просим вас немедленно сообщить нам об этом.

Как только мы получим вашу заявку и оплату (если была), наш диспетчер подтвердит её по электронной почте в течение 8 часов.

**Возьмите с собой в поездку подтверждение заявки, высланное вам по электронной почте.**

Вы должны проверить все данные вашей заявки. Дайте нам знать, если обнаружили ошибки, так как потом будет невозможно изменить что-либо. Мы не несем ответственность за ошибки в заявке, за исключением, если эти ошибки были сделаны нами. Вы должны сообщить нам об ошибках не позднее, чем за 12 часов до наступления времени заказа.

Информация о заявке, которую вы предоставили нам по вашему запросу, если необходимо, может быть передана другим лицам для предоставления вам транспортной услуги. Информация может быть предоставлена государственным органам, таким, как таможенная и иммиграционная службы, если это требуется, или требует закон.

### Оплата

В момент отправки заявки вы можете выбрать, удобный для вас, способ оплаты.

При предоставлении данных платежной карты вы гарантируете, что у вас есть право на использование этой карты, и что мы можем использовать, предоставленную вами карту, для оплаты заказанных услуг.

### Изменения в заказе

Любые изменения в заявке, должны быть отправлены нам по электронной почте и вступают в силу только после подтверждения нашей диспетчерской службой. Изменения могут быть сделаны вами не позднее, чем за 12 часов до наступления времени заказа.

Если в вашей заявке есть какие-либо изменения на категорию транспортного средства, на место подачи или место назначения, а также, дополнительные заезды или остановки во время основного маршрута, то в этом случае стоимость предоставления услуги может быть изменена, о чём вам сообщит наша диспетчерская служба.

NYOFOX LTD.

97 Artemidos Avenue, CYBARCO D, office 5, 6027, Larnaca, Cyprus

mob: +357 96377733 (круглосуточно)

tel: +357 77778294 (для звонков с Кипра)

tel: +357 24257474 (для звонков из-за границы)

fax: +357 24257401

e-mail: order@7777taxi.com

www.7777taxi.com

Возврат денежных средств, в случае, если заказ был оплачен заранее и это требуется в результате внесённых изменений в заказ, будет осуществлён в течение 5 рабочих дней любым удобным нам способом.

Любые изменения, менее чем за 6 часов до наступления времени заказа, будут включать в себя наценку 20%.

### Аннулирование

Запрос об отмене заявки, должен быть отправлен нам по электронной почте и вступает в силу только после подтверждения нашей диспетчерской службой.

Если заказ был оплачен заранее и отменён, то возврат денежных средств осуществляется в течение 5 рабочих дней любым удобным нам способом.

Если заказ был оплачен заранее и отменён менее чем за 12 часов до момента его наступления, то за это будет удержана сумма в размере 10% от стоимости заказа.

Если заказ был оплачен заранее и отменён менее чем за 8 часов до момента его наступления, то за это будет удержана сумма в размере 50% от стоимости заказа.

Если заказ был оплачен заранее и отменён менее чем за 6 часов до момента его наступления, то за это будет удержана сумма в размере 100% от стоимости заказа.

### Страховка

Жизнь и здоровье всех пассажиров застрахованы на время поездки на всех транспортных средствах нашей компании. При заказе, выбирайте транспортное средство с соответствующим количеством посадочных мест, включая новорожденных детей.

### Связь и контакты

Обмен любой информацией между вами и нашей компанией происходит по электронной почте. Перед началом поездки, мы рекомендуем прочитать всю переписку, чтобы ещё раз проверить правильность заказа и внесение изменений в него, если таковые были сделаны. Так же, мы можем прислать вам по электронной почте любую другую информацию, которая может оказаться полезной.

Это ваша ответственность, чтобы предоставить правильный адрес электронной почты, номер мобильного телефона и сообщить о любых изменениях ваших контактных данных. Это важно, чтобы вы предоставили нам номер телефона, по которому мы можем связаться с вами во время вашей поездки, в случае необходимости, по поводу вашей заявки.

#### Наш адрес:

97 Artemidos Avenue, CYBARCO D, office 5, 6027 Larnaca, Cyprus,

моб: (+357) 96377733 (круглосуточно)

тел: (+357) 77778294 – для звонков с Кипра (круглосуточно)

тел: (+357) 24257474 – для звонков из-за границы (круглосуточно)

факс: (+357) 24257401,

e-mail: order@7777taxi.com

website: www.7777taxi.com

### Транспортные услуги

Ожидание заказчика при подаче машины и во время поездки:

- При встрече в аэропортах Ларнаки, Пафоса и Эркана в стандартную цену входит 1 час ожидания с момента посадки самолёта. За ожидание свыше 1 часа взимается дополнительная плата – 25 евро (Премиум класс – 50 евро).

NYOFOX LTD.

97 Artemidos Avenue, CYBARCO D, office 5, 6027, Larnaca, Cyprus

mob: +357 96377733 (круглосуточно)

tel: +357 77778294 (для звонков с Кипра)

tel: +357 24257474 (для звонков из-за границы)

fax: +357 24257401

e-mail: order@7777taxi.com

www.7777taxi.com

- При подаче автомобиля по любому другому адресу – время ожидания 15 минут. За ожидание свыше 15 минут дополнительная плата - 25 евро (Премиум класс – 50 евро)

- За ожидание, в случае остановки автомобиля во время поездки по просьбе клиента, взимается дополнительная плата - 25 евро в час (Премиум класс 50 евро)

В случае вашей неявки к месту подачи автомобиля в назначенное время (с учетом времени ожидания), будет удержана сумма в размере 100% от стоимости заказа.

В случае изменения маршрута следования или конечного пункта назначения во время поездки по просьбе клиента, стоимость услуги может быть изменена, о чём вам будет сообщено нашим диспетчером.

Наша круглосуточная диспетчерская служба отслеживает время прибытия авиарейсов. Если вы заранее узнали, что Ваш рейс будет задержан более чем на 3 часа или отменён, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом нам по электронной почте или телефону, чтобы ваш заказ остался в силе.

Если вы не смогли встретиться с водителем в зале прилётов аэропорта, свяжитесь с нашей диспетчерской службой для согласования места встречи.

Водитель имеет право выбрать любую дорогу, которая позволяет доставить заказчика к месту назначения максимально быстро. Наши водители сделают всё возможное, чтобы привезти или забрать вас, как можно ближе к месту вашего нахождения.

При бронировании, вы должны сообщить нам о пассажирах, которые не достигли возраста 11 лет. Вы обязаны использовать детские сидения для детей. В случае, если детские сидения не были заказаны, то мы не несём никакой ответственности за оказанные услуги.

Категории транспортных средств, по количеству посадочных мест, не гарантируются (кроме VIP), и мы имеем право предоставить любое транспортное средство, которое может перевозить количество пассажиров, указанное в вашем заказе (без потерь в классе транспортного средства).

Если фактическое количество пассажиров или багажа не соответствует указанному в заявке (в большую сторону) и это влечёт за собой предоставление транспортного средства другой категории вместимости, то вам будет необходимо оплатить замену или дополнительное транспортное средство. Стоимость замены или дополнительного транспортного средства, в этом случае, будет полной, без учёта скидок (если таковые были предоставлены).

Телефоны диспетчерской службы для экстренной помощи доступны 24 часа.

## Багаж

Каждый пассажир может иметь не более одной сумки 23 кг (максимальный размер 158 см) и ручная кладь 5 кг (максимальный размер 45 см x 35 см x 20 см).

При выборе типа автомобиля необходимо учитывать не только количество посадочных мест, но и багаж. Информация о вместимости багажа для каждого типа транспортного средства указана рядом с его картинкой.

Любое превышение за килограмм должен быть указано на заявке. Вы несете дополнительные расходы при превышении указанных норм. Мы в праве отказать в предоставлении услуг при превышении веса багажа, который не был указан в заявке.

В вашем багаже не должно быть запрещённых предметов. Мы не рекомендуем вам перевозить хрупкие и ценные предметы.

Забывший в автомобиле багаж или личные вещи, будут доставлены вам по вашему адресу, и вы должны будете заплатить за эту услугу. Вы, так же, можете забрать, забытые вами в автомобиле вещи в нашем офисе самостоятельно, без дополнительных затрат, ежедневно с 9:00 до 19:00.

Вы должны указать перевозите ли вы домашних животных. Домашние животные перевозятся только в специальных контейнерах и под вашу ответственность.

NYOFOX LTD.

97 Artemidos Avenue, CYBARCO D, office 5, 6027, Larnaca, Cyprus

mob: +357 96377733 (круглосуточно)

tel: +357 77778294 (для звонков с Кипра)

tel: +357 24257474 (для звонков из-за границы)

fax: +357 24257401

e-mail: order@7777taxi.com

www.7777taxi.com

## Ваша ответственность

Вы несете полную ответственность за необходимые документы для пересечения границы. Наше подтверждение вашего заказа не означает, что вы получите визу.

Вы обязаны компенсировать нам штрафы и любые другие дополнительные расходы, которые понесла наша компания по вашей вине.

## Право допуска

Водитель или наш представитель оставляют за собой право отказать в перевозке любому лицу в следующих случаях:

- нахождение пассажира в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и или чье поведение может рассматриваться как угроза для водителя или пассажиров;
- наличие у пассажира ручной клади или багажа, которые могут испортить интерьер автомобиля или нанести любой другой ущерб, а также оставить в машине неприятные запахи;
- наличие у пассажира животных без средств, обеспечивающих безопасность (специальный контейнер, намордник и т.д.)

В указанных случаях, возмещения средств не будет сделано. Мы, также, не несём обязательств по оказанию содействия в принятии альтернативных мер вам или любому члену вашей в группы.

Алкоголь или наркотики запрещено употреблять в любом транспортном средстве, курение также запрещено внутри транспортных средств.

## Жалобы

Если у вас возникли проблемы во время поездки, об этом должно быть сообщено в нашу диспетчерскую службу сразу же по прибытию в пункт назначения. Если вы не в состоянии следовать этой процедуре у нас будет меньше возможностей расследовать и исправить ваши жалобы. Сумма компенсации, на которую вы имеете право, может быть уменьшена или не выплачена вовсе, в зависимости от обстоятельств. Вы также можете обратиться к нам за помощью, пока вы находитесь в пункте назначения, или написать нам, когда вы вернетесь домой, воспользовавшись контактной информацией, изложенной в пункте **СВЯЗЬ И КОНТАКТЫ**.

## Языки

Наш веб-сайт доступен на нескольких языках. Наша служба поддержки клиентов и служба поддержки по электронной почте доступны на английском и русском языках.

## Политика конфиденциальности

Когда вы получаете доступ к нашему веб-сайту, вы делаете это в анонимном порядке и не зарегистрированы ни для какого он-лайн сервиса.

Пользователь остается анонимным в то время, как использует поиск предложений или чтение общей информации, содержащейся на нашем сайте, и не зарегистрирован ни для какого он-лайн сервиса.

В целях предоставления вам конкретного он-лайн продукта или услуги, мы можем попросить вас добровольно предоставить личные данные, включая адрес электронной почты и номер кредитной карты, детали для переписки, регистрацию на сайте, для осуществления покупок или принятия участия в онлайн-опросах. Это позволит нам эффективно предоставить вам продукт или услугу, в том числе отслеживание и предоставление предложений продуктов и услуг, которые могут вас заинтересовать.

NYOFOX LTD.

97 Artemidos Avenue, CYBARCO D, office 5, 6027, Larnaca, Cyprus

mob: +357 96377733 (круглосуточно)

tel: +357 77778294 (для звонков с Кипра)

tel: +357 24257474 (для звонков из-за границы)

fax: +357 24257401

e-mail: order@7777taxi.com

www.7777taxi.com